



Tjenestebeskrivelse GlobalConnect Telelosji

[Versjon 1.1 gjeldende fra 28-08-2019]



GlobalConnect



1	Innledning	3
2	Teknisk beskrivelse	3
2.1	Strøm.....	3
2.1.1	DC strøm	3
2.1.2	AC strøm	3
2.2	Likerettere	3
2.3	UPS	3
2.4	Aggregat.....	3
2.5	Batteribank	3
2.6	Rack	4
2.7	Kjøling	4
3	Tjenestekvalitet	4
4	Tilgang til Datarom.....	4
4.1	Taushetserklæring	4
4.2	Tilgang til rom.....	4
5	Installasjon av utstyr	5
6	Betaling av tjeneste	5
6.1	Avregning plass.....	5
6.2	Bindingstid.....	5



1 Innledning

Dette vedlegg beskriver tjenestens egenskaper, funksjonell beskrivelse og tekniske krav til Kunden.

GlobalConnect Telelosji er en tjeneste der Kunden kan innplassere eget utstyr i GlobalConnect sitt Datarom.

2 Teknisk beskrivelse

2.1 Strøm

2.1.1 DC strøm

GlobalConnect har mulighet for å levere - 48 Volt likestrøm. Følgende størrelser på sikringer er tilgjengelig. 6A, 10A, 16A, 25A, 32A, 50A, 63A. Ved bestilling må det fremkomme om Kunde trenger A strøm eller A+B strøm. I noen tilfeller kan A+B strøm gå fra samme likeretter, men på to ulike kurser.

2.1.2 AC strøm

GlobalConnect har mulighet for å levere 230 Volt vekselstrøm. Følgende størrelser på sikringer er tilgjengelig. 6A, 10A, 16A, 25A, 32A, 50A, 63A. Ved bestilling må det fremkomme om Kunde trenger A strøm eller A+B strøm. I noen tilfeller kan A+B strøm gå fra samme UPS/vekselretter, men på to ulike kurser.

2.2 Likerettere

I alle Datarom vil GlobalConnect levere likestrøm via likeretter. Likeretter vil være tilknyttet batteribank, se punkt 2.5.

2.3 UPS

I fleste parten av GlobalConnect sine Datarom vil det være mulig å få levert strøm med UPS. Dette vil være angitt i bestillingen. Dersom GlobalConnect ikke har mulighet for å levere med UPS, så vil en vekselretter benyttes for backupstrøm. UPS og vekselretter vil være tilknyttet batteribank, se punkt 2.5.

2.4 Aggregat

GlobalConnect sine Datarom vil ha tilknyttet enten fast eller mobilt aggregat for å sikre en kontinuerlig drift. Gangtid på aggregat vil variere og kan oppgis på forespørsel.

2.5 Batteribank

Alle Datarom har tilknyttet batteribank. Driftstid på batteribank vil være minimum 2 timer i tettbygde strøk og 4 timer på gråstrøket.



2.6 Rack

GlobalConnect har mulighet for å levere enkelt Rack Units (U - 44,45 mm), 42U rack, stativ eller areal. Alle behov vil bli besvart via forespørsel. GlobalConnect vil gi tilbud som fast månedspris. Som utgangspunkt vil GlobalConnect levere rack til Kunden, men i særlige tilfelle vil Kunden selv kunne stille med rack. Dette vil bli avtalt i hvert tilfelle. Kun ved bestilling av helt rack vil Kunde har mulighet for lås på rack. Minimum antall U som Kunden kan bestille er 3 U. For forespørsel vises til *Bilag 3 Henvendelsesskjema*.

2.7 Kjøling

GlobalConnect sine Datarom vil alltid ha installert kjølemaskiner for å opprettholde rette temperatur for Tele/serverutstyr.

3 Tjenestekvalitet

Tjenesten Telelosji vil alltid bli solgt inn med Kontinuerlig servicetid. Dette gir kunden mulighet for å feilmelde tjenesten 24/7/365 og feilretting vil starte umiddelbart.

Tjenesten leveres etter prinsippet *best effort*. Da GlobalConnect selv alltid vil ha kritiske installasjoner i samme Datarom, så vil det alltid være i GlobalConnect sin interesse å utbedre eventuelle feil så rask som mulig.

For feilmelding og eskaleringer henvises det til GlobalConnect sin standard matrise.

4 Tilgang til Datarom

4.1 Taushetserklæring

Alle personer som skal ha tilgang til GlobalConnect sine Datarom må signere på GlobalConnect sin taushetserklæring. Det er kunden sitt ansvar at listen med personer som trenger tilgang til enhver tid er oppdatert. Kunde forplikter seg til å melde fra til GlobalConnect så snart endringer måtte oppstå.

4.2 Tilgang til rom

Alle personer som er oppgitt på adgangslisten til GlobalConnect vil bli gitt tilgang til aktuelle Datarom via fjernåpning. I særlige tilfeller vil Kunden ha mulighet for å få tildelt adgangskort til Datarommet. Rutinen for det aktuelle Datarom vil bli nøye gjennomgått av GlobalConnect og Kunde. I spesielle tilfeller vil rutiner fremkomme som eget vedlegg til avtalen.



5 Installasjon av utstyr

Arbeidet i forbindelse med installasjonen må utføres av autorisert personell med tanke på både sikkerhet og kjennskap til jording av elektrisk materiell og lignende. Montasjeselskap/montører skal godkjennes av GlobalConnect.

Dersom GlobalConnect sine målinger viser at Kundens utstyr forstyrrer GlobalConnect sine tekniske installasjoner, skal utbedring skje umiddelbart og bekostes av Kunden. En forutsetning er at GlobalConnect sitt utstyr er benyttet i overensstemmelse med gjeldende lov. Hvis feilen ikke kan utbedres, kan GlobalConnect kreve utstyret fjernet.

Leieobjektet må kun benyttes til innplassering av server/teleteknisk utstyr. Annen bruk av lokalene er ikke tillatt uten GlobalConnect forutgående skriftlige samtykke.

6 Betaling av tjeneste

6.1 Avregning plass

GlobalConnect vil ta utgangspunkt i Bilag 3 – Henvendelseskjema/Oppsummering av tjenester for avregning av tjenester. Kunden vil bli fakturert for tjenesten pr. kvartal eller pr. mnd. avhengig av avtale. Alle avtalte priser er eks. MVA og i Norske kroner. Bestilling vil alltid fremkomme som antall rack, antall m2 for areal eller antall U. Om Kunden benytter flere rack, m2 eller U enn avtalt, så vil GlobalConnect ha mulighet for å etter fakturere Kunden for faktisk utnyttet plass med inntil 36 måneders tilbakevirkende kraft.

6.2 Bindingstid

Bindingstid for leieobjektet vil fremkomme i Bilag 3 – Henvendelseskjema/Oppsummering av tjenester.

